

FOGLIO INFORMATIVO**CONTRATTO DI ATTIVAZIONE SCALAPAY IP**

Data aggiornamento: 13-03-2025 v. 5

Il presente documento (il "**Foglio Informativo**") è redatto ai sensi della Delibera CICR del 4 marzo 2003 e del Provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche, recante le "*Disposizioni di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza nelle relazioni tra intermediari e clienti*".

Le informazioni pubblicizzate nel presente Foglio Informativo non costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del codice civile; pertanto, Scalapay IP S.p.A. (la "**Società**" o "**Scalapay IP**") si riserva la facoltà di accettare l'offerta del venditore di beni o servizi (il "**Esercente**") – effettuata da quest'ultimo con la firma dell'apposito accordo (il "**Contratto di Attivazione**") – avente ad oggetto la prestazione da parte della Società del servizio di convenzionamento delle operazioni di pagamento (c.d. *acquiring* o, per semplicità, il "**Servizio di Acquiring**"), nonché di taluni servizi di natura tecnologica, informatica, amministrativa e di *marketing*.

L'efficacia del Contratto di Attivazione è dunque subordinata all'attivazione del Servizio di Acquiring da parte dell'Esercente.

INFORMAZIONI SU SCALAPAY IP S.p.A.

Scalapay IP, società unipersonale, è un istituto di pagamento italiano autorizzato alla prestazione di servizi di pagamento e soggetto alla vigilanza della Banca d'Italia, che svolge le proprie attività ai sensi degli art. 114 *sexies* e seguenti del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (il "**Testo Unico Bancario**" o "**TUB**").

Denominazione sociale	Scalapay IP S.p.A.
Sede legale ed amministrativa	Via Nervesa n. 21, 20139 – Milano
Codice fiscale e Partita IVA	06078740484
Indirizzo di posta elettronica ordinaria	amministrazioni@ip.scalapay.com
Indirizzo PEC	scalapayip@legalmail.it
Sito internet	https://paymentinstitute.scalapay.com/
Numero di iscrizione all'albo degli istituti di	5

pagamento	
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	06078740484

Per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del Contratto di Attivazione l'Esercente può contattare l'ufficio per il supporto clienti istituito presso la Società ai riferimenti disponibili sul sito internet della stessa.

SOGGETTI INCARICATI DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Per la promozione e il collocamento fuori sede del Servizio di Acquiring, Scalapay IP si avvale di una rete di vendita composta da:

- agenti nei servizi di pagamento regolarmente iscritti al relativo registro tenuto dall'Organismo degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (l'"OAM"); e/o
- soggetti vigilati dalla Banca d'Italia (ad esempio, banche) debitamente iscritti ai rispettivi albi o elenchi di appartenenza.

Gli agenti e i soggetti vigilati contrattualizzati da Scalapay IP (i "**Soggetto Incaricato dell'Offerta Fuori Sede**") possono, direttamente o per il tramite dei propri dipendenti e collaboratori, promuovere e collocare il Servizio di Acquiring nei loro locali commerciali o fuori sede.

Informazioni sul Soggetto Incaricato dell'Offerta Fuori Sede

(spazio da compilare soltanto in caso di Offerta Fuori Sede a cura del soggetto che entra in contatto con la clientela)

Denominazione sociale	
Sede legale ed amministrativa	
Codice Fiscale e Partita IVA	
Numero di telefono	
Indirizzo di posta elettronica ordinaria	
Indirizzo PEC	
Sito internet	
Numero di iscrizione in albi o elenchi	

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	
Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con la clientela	

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI ACQUIRING

Il Servizio di Acquiring di Scalapay IP consente agli Esercenti di offrire ai propri clienti finali (persone fisiche che normalmente si qualificano come consumatori) la possibilità di acquistare i propri prodotti e servizi utilizzando gli ulteriori servizi di pagamento offerti da Scalapay IP.

Il Servizio di Acquiring offerto da Scalapay IP consente all'Esercente di acquisire dalla propria clientela (il "**Cliente**") solo ed esclusivamente l'operazione di pagamento derivante dall'acquisto del prodotto o del servizio scelto dal Cliente stesso, che abbia deciso di utilizzare la soluzione di pagamento offerta da Scalapay IP.

In particolare, Scalapay IP offre ai Clienti uno strumento di pagamento costituito dall'insieme delle procedure con lo stesso concordate e disciplinate in un apposito contratto, utilizzate per avviare l'ordine di pagamento dell'acquisto del bene o servizio dell'Esercente (lo "**Strumento di Pagamento Scalapay**").

L'acquisizione dell'operazione di pagamento effettuata dal Cliente tramite lo Strumento di Pagamento Scalapay è resa possibile a seguito dell'attivazione di un *Point of Sale* (POS) virtuale fornito da Scalapay IP (il "**POS**" o "**Scalapay Gateway**"), che viene integrato nel punto vendita *online* e / o *in-store* dell'Esercente in esecuzione del Servizio di Acquiring.

RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DI ACQUIRING

Poiché il Servizio di Acquiring di Scalapay IP consente esclusivamente all'Esercente di convenzionare operazioni di pagamento effettuate dal Cliente attraverso lo Strumento di Pagamento Scalapay, non sussistono particolari rischi a carico dell'Esercente stesso.

Permangono, tuttavia, in forma residuale, i seguenti rischi:

- **Rischio legale** – il rischio che il mancato rispetto degli obblighi di cui al Contratto di Attivazione da parte dell'Esercente possa comportare azioni legali da parte di Scalapay IP;
- **Rischio di modifiche unilaterali sfavorevoli** – il rischio che le condizioni economiche o contrattuali applicabili al Contratto di Attivazione vengano variate in senso sfavorevole all'Esercente, seppure ciò avvenga secondo le modalità previste dalla normativa vigente e come disciplinate nel Contratto di Attivazione stesso.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO DI ACQUIRING PER L'ESERCENTE

Le condizioni economiche di seguito riportate sono indicate:

- **nella misura massima**, se a carico dell'Esercente; e
- **nella misura minima**, se a favore dell'Esercente.

Le condizioni economiche applicabili al singolo Contratto di Attivazione sono riportate nel documento di sintesi che ne costituisce il frontespizio.

<p>Commissione Variabile</p>	<p>La commissione variabile massima applicabile all'Esercente è pari al 10% del costo totale del prodotto o servizio acquistato dal Cliente (la "Commissione Variabile").</p> <p>La Commissione Variabile applicata in concreto è indicata nel Contratto di Attivazione.</p>
<p>Commissione Fissa</p>	<p>La commissione fissa massima applicabile è pari a Euro 1,00 (uno/00) per ciascuna transazione relativa all'acquisto di prodotti e servizi da parte del Cliente che utilizza lo Strumento di Pagamento Scalapay (la "Commissione Fissa").</p> <p>La Commissione Fissa applicata in concreto è indicata nel Contratto di Attivazione.</p>
<p>Commissione di Attivazione</p>	<p>Scalapay IP addebiterà all'Esercente una commissione di attivazione pari a Euro 299,00 ("Commissione di Attivazione"). Tale commissione sarà addebitata (i) alla scadenza del quarto mese dalla data in cui è stato effettuato il primo ordine di acquisto (ivi incluso l'ordine di <i>test</i> effettuato per verificare il corretto funzionamento del Servizio di Acquiring) o, se precedente, (ii) alla data di cessazione del Contratto di Attivazione per qualsivoglia motivo (il "Periodo Rilevante"). La Commissione di Attivazione sarà scontata euro per euro di tutti gli importi addebitati da Scalapay IP all'Esercente a titolo di Commissione Variabile nel Periodo Rilevante.</p> <p>Resta ferma l'applicazione della Commissione Fissa e della Commissione Variabile.</p> <p>L'Esercente riconosce e accetta che il predetto pagamento avverrà tramite addebito diretto.</p>
<p>Imposta di bollo</p>	<p>Euro 2,00 (due/00) al mese nel caso in cui l'importo complessivo risultante della fattura relativa alle commissioni applicate dalla</p>

	<p>Società per il mese di riferimento sia superiore ad Euro 77,47 (settantasette virgola quarantasette). In caso contrario l'imposta di bollo non sarà dovuta.</p> <p>L'Esercente riconosce e accetta che il predetto pagamento avverrà mensilmente e alternativamente tramite addebito diretto sul conto corrente indicato oppure tramite compensazione oppure mediante pagamento tramite bonifico bancario.</p>
<p>Spesa invio rendicontazione periodica su supporto cartaceo</p>	<p>Euro 2,00 (due) per ciascun invio.</p>
<p>Spesa invio rendicontazione periodica su altro supporto durevole</p>	<p>Euro 0,00 (zero) per ciascun invio.</p>

PRINCIPALI CONDIZIONI CONTRATTUALI

Durata. Il Contratto di Attivazione è a tempo indeterminato.

Diritto di recesso. Scalapay IP e l'Esercente hanno diritto di recedere dal Contratto di Attivazione in qualsiasi momento e gratuitamente, dandone comunicazione all'altra parte mediante raccomandata con avviso di ricevimento o tramite PEC o e-mail, con un preavviso di 30 (trenta) giorni di calendario rispetto alla data in cui il recesso produrrà i suoi effetti. Nessun preavviso è dovuto in caso di recesso esercitato per giusta causa, fermo restando l'obbligo di comunicare il recesso con le modalità indicate.

Clausola risolutiva espressa. Scalapay IP è altresì legittimata a risolvere il Contratto di Attivazione, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, tramite comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R, in caso di parziale o integrale inadempimento, in una o più occasioni, da parte dell'Esercente, agli obblighi indicati nel Contratto di Attivazione.

Modifiche unilaterali al Contratto di Attivazione. Qualsiasi modifica del Contratto di Attivazione deve essere concordata per iscritto tra le parti; tuttavia, Scalapay IP si riserva il diritto di modificare il Contratto di Attivazione fornendo all'Esercente un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni.

Le modifiche unilaterali si ritengono accettate se l'Esercente non recede dal Contratto di Attivazione entro la data indicata per la loro applicazione nella proposta di modifica unilaterale stessa.

Reclami. L'Esercente può presentare un reclamo a Scalapay IP tramite PEC all'indirizzo scalapayipreclami@legalmail.it oppure via e-mail all'indirizzo reclami@ip.scalapay.com inviando una raccomandata A/R all'indirizzo di Scalapay IP Via Nervesa n. 21, 20139 – Milano (MI) e nelle forme previste per presentare un reclamo disponibili sul sito internet della Società nella sezione reclami (<https://paymentinstitute.scalapay.com/>).

Scalapay IP tenterà di risolvere il reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione dello stesso indicando, in caso di accoglimento del reclamo, i tempi previsti per l'adempimento

Qualora l'Esercente non dovesse ricevere una risposta entro il periodo indicato o non fosse soddisfatto dalla risposta ricevuta da Scalapay IP, fatto salvo il diritto di ricorrere all'autorità giudiziaria, potrà decidere di optare per una delle modalità indicate di seguito al fine di far valere la contestazione:

- Arbitrato Bancario Finanziario – L'Esercente può promuovere un ricorso presso l'Arbitrato Bancario Finanziario (l'"**ABF**"). L'ABF è un sistema alternativo alla giustizia civile per la risoluzione delle controversie sorte tra le banche e gli intermediari e i loro clienti in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari. Per maggiori informazioni, l'Esercente può consultare la relativa guida pratica accessibile a questo [link](#), oppure chiedere informazioni direttamente a Scalapay IP.
- Conciliatore Bancario e Finanziario – L'Esercente può attivare procedure di arbitrato o conciliazione che l'Esercente stesso e Scalapay IP possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge (quali ad esempio il Conciliatore Bancario Finanziario).
- Banca d'Italia – L'Esercente può rivolgersi direttamente a Banca d'Italia utilizzando anche il servizio *online* messo a disposizione sul sito di Banca d'Italia, nella sezione "*Servizi al cittadino*".

Nel caso in cui l'Esercente volesse ricorrere all'autorità giudiziaria, dovrà attivare preventivamente la procedura conciliativa secondo quanto disposto dall'articolo 5, comma 1, del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

GLOSSARIO

"**ABF**" si intende l'Arbitro Bancario e Finanziario.

"**Cliente**" si intende la persona fisica che effettua l'acquisto di un bene o di un servizio presso un Esercente.

“**Contratto di Attivazione**” si intende l’accordo stipulato da Scalapay IP e l’Esercente per la prestazione del Servizio di Acquiring.

“**Collocatori**” si intendono i soggetti convenzionati dalla società per la promozione ed il collocamento, anche fuori sede, del Servizio di Acquiring.

“**Commissione Fissa**” si intende la commissione dovuta dall’Esercente pari a Euro 1,00 (uno/00) per ciascuna transazione relativa all’acquisto di prodotti e servizi da parte del Cliente che utilizza lo Strumento di Pagamento Scalapay.

“**Commissione di Attivazione**” si intende la commissione sarà addebitata (i) alla scadenza del quarto mese dalla data in cui è stato effettuato il primo ordine di acquisto (ivi incluso l’ordine di *test* effettuato per verificare il corretto funzionamento del Servizio di Acquiring) o (ii) alla data di cessazione del Contratto di Attivazione per qualsivoglia motivo, scontata euro per euro di tutti gli importi addebitati da Scalapay IP all’Esercente a titolo di Commissione Variabile nel Periodo Rilevante.

“**Commissione Variabile**” si intende la commissione variabile massima dovuta dall’Esercente pari al costo totale del prodotto o servizio acquistato dal Cliente.

“**Esercente**” si intende un venditore di beni o servizi che abbia stipulato con la Società un Contratto di Attivazione per la prestazione del Servizio di Acquiring.

“**Foglio Informativo**” si intende il presente documento.

“**OAM**” si intende l’Organismo degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi.

“**Offerta Fuori Sede**” indica l’offerta (ossia la promozione, il collocamento, la conclusione di contratti relativi a operazioni e servizi bancari e finanziari) svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze della Società;

“**Periodo Rilevante**” si intende il periodo intercorrente tra il primo ordine di acquisto e i successivi 4 mesi;

“**Scalapay Gateway**” o “**POS**” si intende il *point of sale* virtuale attivato dall’Esercente per consentire ai Clienti di utilizzare lo Strumento di Pagamento Scalapay.

“**Società**” o “**Scalapay IP**” si intende Scalapay IP S.p.A.;

“**Soggetto Incaricato dell’Offerta Fuori Sede**” indica l’agente nei servizi di pagamento, il soggetto vigilato o i rispettivi dipendenti e collocatori di cui la Società si avvale per l’Offerta Fuori Sede;

“**Strumento di Pagamento Scalapay**” si intende lo strumento di pagamento costituito dall’insieme delle procedure concordate tra Scalapay IP e il Cliente utilizzate per avviare l’ordine di pagamento dell’acquisto del bene o servizio dell’Esercente.

“Testo Unico Bancario” o **“TUB”** si intende il decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385.